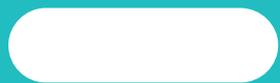


La Carta dei Servizi





La Carta dei Servizi descrive i valori, la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dalla Unità di Raccolta dell'Avis Provinciale di Reggio Emilia per informare gli utenti in relazione alla raccolta associativa.

Avis Provinciale Reggio Emilia OdV

Presentazione

Pag. 6

Il Sistema Qualità

Pag. 8

Come Siamo Organizzati

Pag. 9

Comunicare in Avis

Pag. 11

Protezione dei Dati Personali

Pag. 14

Dove Donare

Pag. 16

Le Avis Comunali

Pag. 18

Riferimenti Documento

Pag. 23



Rosso Sangue

Giallo Plasma

Avis Provinciale

La presente Carta dei Servizi, redatta in conformità DPCM del 27 gennaio 1994, ed all'articolo 32 del Decreto Legge 190/2012 e s.m.i., cd legge anticorruzione, è stata predisposta allo scopo di descrivere i valori, la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate da Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta agli utenti. La Carta dei Servizi è leggibile e scaricabile anche dal sito di Avis Provinciale di Reggio Emilia: <https://reggioemilia.avisemiliaromagna.it/carta-dei-servizi/>

PRESENTAZIONE DI AVIS PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA ODV

L'AVIS è un'Associazione di volontariato iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) costituita da persone che donano il proprio sangue volontariamente, gratuitamente, periodicamente e anonimamente e da donatori di tempo a cui è affidata la realizzazione della Mission dell'Avis. È una associazione apartitica, aconfessionale, senza discriminazione di razza, sesso, religione, lingua, nazionalità, ideologia politica ed esclude qualsiasi fine di lucro e persegue finalità di solidarietà umana.

Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV è stata fondata nel 1975 come Associazione di volontariato (C.F. 80012450351) con personalità giuridica.

L'attività istituzionale primaria dell'Avis Provinciale è quella di promuovere il dono del sangue e degli emocomponenti, a cui si aggiunge l'attività sanitaria di raccolta svolta sotto la responsabilità tecnica dell'Azienda Ospedaliero di Reggio Emilia, sulla base di una convenzione.

La legge italiana prevede infatti che le associazioni dei donatori volontari del sangue (AVIS, FIDAS, FRATES, Croce Rossa), oltre all'attività di promozione, possano svolgere anche l'attività di raccolta di sangue intero ed emoderivati. L'AVIS ha un proprio Statuto ed un Regolamento di attuazione cui sono vincolati tutti gli aderenti.

SEDE SOCIALE

La sede sociale è sita a Reggio Emilia in via Muzio Clementi 2/A, presso la Casa del Dono. Questa struttura nasce dalla collaborazione tra Avis Provinciale e Avis Comunale di Reggio Emilia ODV in sinergia con l'AUSL-IRCCS di Reggio Emilia ed ha l'obiettivo di attuare percorsi di integrazione finalizzati al raggiungimento di un efficiente servizio agli utenti, ai donatori e ai volontari.

Al PO sono situati gli ambulatori e le sale prelievo dedicati alle attività di raccolta sangue ed emocomponenti con un locale di ristoro. A questo piano è posto inoltre il Centro Prelievi dell'Arcispedale Santa Maria Nuova AUSL-IRCCS-RE.

Al P1 sono presenti gli uffici amministrativi di Avis Provinciale e di Avis Comunale di Reggio Emilia, di AIDO Provinciale e di ADMO Reggio Emilia oltre alla Sala Convegni "Vivaldo Garavaldi" per eventi ed incontri interni ed est.

Gli scopi sociali di Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV e delle sezioni comunali sono riconducibili a:

Promozione dell'informazione e dell'educazione al dono del sangue e dei suoi emocomponenti;

Promozione e sviluppo della conoscenza trasfusionale e del buon utilizzo del sangue;

Promozione di sani stili di vita per la salute dei donatori contribuendo all'educazione sanitaria della popolazione;

Gestione delle attività di raccolta del sangue nel rispetto delle normative vigenti, finalizzata al raggiungimento dell'autosufficienza del sangue e dei suoi derivati con il massimo livello di sicurezza trasfusionale.

Il Sistema Qualità

Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV ha adottato una Politica delle Qualità, declinata in procedure ed istruzioni operative, per garantire la sicurezza e l'appropriatezza di tutte le attività effettuate da sanitari e da volontari che intervengono nel processo di raccolta del sangue.

Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV ha fissato una serie di obiettivi per conseguire i migliori risultati, in termini di efficienza e di efficacia, in tutte le fasi del processo di donazione.

Tali obiettivi sono i seguenti:

- Promuovere la donazione e organizzare la raccolta di sangue e di emocomponenti in conformità ai fabbisogni previsti dal Piano Regionale Sangue e Plasma e in accordo con la Struttura Complessa di Medicina Trasfusionale.
- Focalizzare l'attenzione sul donatore con una puntuale attività di monitoraggio del gradimento per garantirne la soddisfazione nel tempo.
- Razionalizzare le procedure di raccolta operando secondo i principi di efficienza, economicità ed equità della gestione.
- Realizzare il miglioramento continuo delle prestazioni e delle competenze degli operatori coinvolti e attuare eventuali correttivi necessari.
- Adeguare le varie fasi della donazione (dalla programmazione alla verifica e controllo del prodotto/donazione) allo sviluppo scientifico e tecnologico.
- Acquisire la strumentazione necessaria al prelievo, al controllo delle donazioni e alla conservazione delle unità raccolte nonché all'attuazione di un'adeguata politica di approvvigionamento.
- Rendere più efficiente ed economica la gestione attivando sistemi di monitoraggio sull'efficienza ed efficacia della struttura di raccolta, al fine di individuare le cause d'inefficienza e definire, conseguentemente, gli opportuni correttivi da adottare.
- Migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione attraverso i seguenti strumenti: la politica e gli obiettivi, i risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne, il rilievo e la gestione delle non conformità, l'individuazione e l'attuazione delle opportune azioni correttive e preventive, la rielaborazione dei dati tramite utilizzo di tecniche statistiche, il periodico riesame del Sistema.

Come Siamo Organizzati

PRESIDENZA E CONSIGLIO

L'Associazione, guidata da un Consiglio Direttivo di volontari, è presieduta, dal Presidente Provinciale pro-tempore.

UNITÀ DI RACCOLTA (UDR) AVIS PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA

L'attività di gestione della raccolta da parte delle Associazioni dei Donatori di sangue è prevista e disciplinata dall'art. 7, comma 4, della legge 21 ottobre 2005 n. 219: "Le associazioni di donatori...possono organizzare e gestire singolarmente, o in forma aggregata, unità di raccolta previa autorizzazione della regione competente e in conformità alle esigenze indicate dalla programmazione sanitaria regionale".

L'attività sanitaria svolta dall'associazione per conto del SSN è regolata da una convenzione stipulata ogni tre anni con le aziende sanitarie. L'Unità di Raccolta di Avis Provinciale di Reggio Emilia si articola in 23 Articolazioni Organizzative (AO) Avis in cui si effettua la raccolta sangue ed emoderivati. Le altre 14 sedi Associate che non sono sedi di raccolta si impegnano in eventi informativi nella comunità e formativi presso le scuole per l'arruolamento di nuovi donatori e la fidelizzazione dei donatori.

L'UdR provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta presso i 24 punti di raccolta associativi con personale dedicato, adeguatamente formato, in locali autorizzati ed accreditati e con strutture in parte proprie e in parte messe a disposizione dall'Azienda Sanitaria AUSL - IRCCS di Reggio Emilia.

ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE (AO)

Nel territorio provinciale di Reggio Emilia sono presenti 26 articolazioni organizzative nelle quali si svolge l'attività di selezione del donatore e raccolta di sangue e/o emocomponenti. Di queste, 23 sono a gestione associativa e tre a gestione pubblica.

Le Articolazioni Organizzative Associate rappresentano una parte essenziale della struttura dell'Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV. In particolare, l'Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV è responsabile di fornire prezioso materiale informativo, gestire tecnologie, garantire un efficace sistema di trasporto del sangue e fornire formazione e aggiornamento al personale sanitario. Tutto ciò avviene in stretta collaborazione con il Servizio Trasfusionale e il Centro Regionale Sangue Emilia Romagna, rafforzando così la sinergia tra queste entità nel perseguire il comune obiettivo di supportare il Sistema Sangue Regionale.

RESPONSABILE UDR E RESPONSABILE FUNZIONE DI GARANZIA DELLA QUALITÀ

I Responsabili dell'Unità di Raccolta e della Funzione di Garanzia della Qualità svolgono ruoli chiave per il funzionamento efficace dell'Unità di Raccolta di Avis Provinciale di RE.

Il Responsabile dell'Unità di Raccolta coordina le attività legate alla raccolta del sangue, gestisce le donazioni, interagisce con i donatori e organizza gli eventi di raccolta. Inoltre, collabora con il personale sanitario e gli altri volontari per garantire che le procedure di raccolta siano sicure e rispettose, offrendo un'esperienza accogliente e valorizzante ai donatori.

Il Responsabile della Funzione di Garanzia della Qualità monitora l'efficienza e l'efficacia delle operazioni relative al sangue, implementa standard di qualità elevati e rispetta le normative nazionali e internazionali. Lavora a stretto contatto con il personale sanitario e amministrativo per assicurare che le attività siano svolte secondo le procedure, la sicurezza e le buone pratiche.

Entrambi i ruoli sono essenziali per garantire un approccio professionale e di alta qualità alla raccolta e alla gestione del sangue, offrendo servizi eccellenti sia ai donatori che alle strutture sanitarie che ricevono il sangue.

PERSONALE SANITARIO

Il personale impiegato per l'attività di raccolta di sangue intero e di emocomponenti è costituito da infermieri e medici con alle spalle un percorso formativo consono a quanto indicato nell'allegato A dell'accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento concernente: «Linee guida per l'accreditamento dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue e degli emocomponenti». (Rep. atti n.149/CSR del 25 luglio 2012).

A tutti gli operatori sanitari è richiesta empatia e particolare attenzione nel dissipare dubbi, paure, e perplessità del donatore.

IL PERSONALE AMMINISTRATIVO

Il personale amministrativo e di segreteria è estremamente importante nella gestione dell'attività sia associativa sia sanitaria per cui è prevista un'adeguata formazione per lo svolgimento delle attività.

SERVIZI EROGATI

- Attività di promozione della salute e sensibilizzazione al dono realizzata sia nelle scuole di ogni ordine e grado sia con eventi rivolti alla cittadinanza.
- Attività finalizzate alla tutela della salute dei donatori (visite mediche, esami ematochimici e strumentali).
- Attività finalizzate alla semplificazione delle procedure per la prenotazione, conferma e cancellazione delle donazioni di sangue e plasma in tutte le sedi associative.
- Attività di comunicazione tramite materiale informativo rivolto a promuovere il dono del sangue e di emocomponenti a disposizione di tutti i cittadini oltre a materiale specifico che viene distribuito agli aspiranti donatori in fase di iscrizione per garantire una corretta informazione.
- Attività di coordinamento delle iniziative condivise con le altre Associazioni del dono e di volontariato per la promozione del dono e della solidarietà.

Comunicare con Avis

Sono stati predisposti, e vengono mantenuti aggiornati, opuscoli finalizzati all'educazione e all'informazione dei donatori, sia sulle varie tipologie di donazione sia sugli accertamenti eseguiti e sul loro significato. Tali opuscoli vengono distribuiti agli aspiranti donatori in fase di prima iscrizione per garantire il consenso informato alla donazione.

E' attivo il sito WEB: <https://reggioemilia.avisemiliaromagna.it/>

RECLAMI E SUGGERIMENTI

È possibile far pervenire reclami e suggerimenti ad Avis Provinciale Reggio Emilia ODV tramite:

- E-mail: info@avisre.it
- Modulo cartaceo reperibile presso i punti di raccolta.

MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DONATORI

Il livello qualitativo dei servizi erogati da Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV viene monitorato attraverso la somministrazione di questionari anonimi diretti a valutare la qualità del servizio che Avis offre ai propri iscritti nonché a cogliere le loro aspettative e gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento complessivo dell'attività del punto fisso di raccolta.

Tutte le informazioni raccolte, opportunamente rielaborate statisticamente, verranno utilizzate dalla Direzione per l'individuazione degli eventuali correttivi da apportare alla realtà associativa e sanitaria, al fine di garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate.



Guarda il sito web di
Avis P.le Reggio Emilia ODV

Avis Pro

Reggio

Avis Pro

Reggio

Provinciale

Emilia

Provinciale

Emilia

Protezione dei Dati



Avis Provinciale Reggio Emilia ODV ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture alla norme contenute nel Regolamento Europeo 2016/679.

Il trattamento dei dati personali dei donatori, svolto dalle Avis del territorio Provinciale per le attività istituzionali previste dallo Statuto, dal regolamento e da leggi vigenti, è finalizzato a:

- Consentire e gestire la Sua adesione/iscrizione, mediante inserimento nelle anagrafiche e/o nei database informatici;
- Mantenere la relazione con il socio e gestire le attività istituzionali derivanti (ad esempio: convocazioni alle assemblee, comunicazioni ai soci relative all'attività svolta, assegnazione benemerenze);
- Convocare alla donazione ed alle attività ad essa correlate, mediante chiamata telefonica o invio di messaggi (ad esempio: SMS, WhatsApp, E-mail, ecc.);
- Svolgere l'attività di informazione e formazione per la tutela della salute del donatore;
- Programmare e gestire le attività relative alla donazione/raccolta di sangue ed emocomponenti;
- Svolgere indagini statistiche e di verifica degli obiettivi associativi in forma anonima;
- Adempiere agli obblighi di legge e/o di regolamenti e rispetto delle procedure amministrative interne. Inoltre, è necessario uno specifico consenso al fine del trattamento dei dati personali per l'informazioni dei soci riguardo eventi o attività dell'Associazione;
- Inviare materiale informativo e/o promozionale, e/o per la partecipazione a indagini sulla qualità del servizio, mediante tutti i mezzi di comunicazione disponibili (ad esempio: posta elettronica e cartacea, SMS, telefono ed altri media);
- Diffondere il Suo nominativo e/o la Sua immagine in occasione di cerimonie pubbliche e/o altre iniziative di carattere associativo o promozionale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento Europeo e in qualità di diretto interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti che potrà esercitare nei confronti della AVIS alla quale è iscritto:

- Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- Diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17; - Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18; - Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- Diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata A/R al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo:

- Via Muzio Clemente 2/A - 42123 Reggio Emilia, o mediante e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: protezionedati@avisre.it utilizzando l'apposito modulo che è disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it>.

Dove Donare

Nella provincia di Reggio Emilia, ci sono diverse opzioni per donare sangue ed emocomponenti. Nel territorio provinciale ci sono **26 punti di raccolta**, di questi 3 (Reggio Emilia, Castelnovo ne' Monti e Scandiano) sono gestiti dalla Struttura Complessa di Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'AUSL di Reggio Emilia - IRCCS e gli altri 24 sono gestiti dall'Unità di Raccolta (UdR) di Avis Provinciale Reggio Emilia ODV.

L'UdR di Avis Provinciale Reggio Emilia e la SIMT lavorano insieme per garantire un'organizzazione e una conduzione corretta delle donazioni, fornendo anche il necessario supporto informativo e tecnologico.

CENTRI FISSI DI RACCOLTA GESTITI DAL SIMT AUSL RE - IRCCS

Casa del Dono Reggio Emilia (SIMT AUSL RE)

Via Muzio Clementi nr. 2/A (Piano Zero), Reggio Emilia - Tel.: 0522 295410

Tipo Donazione: Sangue Intero, Plasma e Piastrine su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto dal lunedì al sabato dalle ore 7,10 alle ore 11,20.
- Domenica e festivi chiuso.

Articolazione Organizzativa Castelnovo ne' Monti (SIMT AUSL RE)

c/o Ospedale Sant' Anna Via Roma, 2 Castelnovo ne' Monti - Tel.: 0522 617286

Tipo Donazione: Sangue Intero su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto solo il sabato dalle ore 7,20 alle ore 10,00.

Articolazione Organizzativa Scandiano (SIMT AUSL RE)

c/o Ospedale Cesare Magati Via Martiri della Libertà, 6 Scandiano - Tel.: 0522 850399

Tipo Donazione: Plasma su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto il lunedì, il martedì, il mercoledì, il venerdì e il sabato dalle ore 7,30 alle ore 10,30.

PUNTI FISSI DI RACCOLTA GESTITI DALL'UDR AVIS P.LE RE ODV

Articolazione Organizzativa Avis Correggio (UDR Avis Prov.le RE)

Viale Vittorio Veneto, 34/B Correggio - Tel.: 0522 641696

Tipo Donazione: Sangue Intero, Plasma su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto il martedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 7,00 alle ore 10,30.

Articolazione Organizzativa Avis Guastalla (UDR Avis Prov.le RE)

Via Salvador Allende, 4 - Tel.: 0522 824943

Tipo Donazione: Sangue Intero e plasma su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto:
 - il lunedì, il giovedì, il venerdì e il sabato dalle ore 7,00 alle ore 10,30.
 - Il martedì pomeriggio (un pomeriggio al mese) dalle ore 13,30 alle 16,00.

Articolazione Organizzativa Avis Montecchio Emilia (UDR Avis Prov.le RE)

Strada Barilla, 16 Montecchio Emilia - Tel.: 0522 862437

Tipo Donazione: Sangue Intero e Plasma su prenotazione.

- Il centro prelievi è aperto mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 7,00 alle ore 10,30.

PRENOTARE LA DONAZIONE E GLI ESAMI D'IDONEITÀ

Per la prenotazione della donazione di sangue intero e plasma è necessario contattare i centri fissi di Reggio Emilia e Provincia, rivolgersi alla propria sezione Avis di appartenenza (vedi pag. 18) oppure utilizzare l'applicazione mobile **AVISNet** <https://reggioemilia.avisemiliaromagna.it/avisnet-app/>

Per manifestare la propria volontà di donare è possibile iscriversi online (<https://reggioemilia.avisemiliaromagna.it/iscrizione-online/>) oppure contattare una delle sedi Avis.

Le Avis Comunali

Avis Provinciale Reggio Emilia ODV è costituita in sezioni locali, che operano a livello comunale.

Le Avis Comunali svolgono attività importanti per promuovere la donazione del sangue e sensibilizzare la popolazione sui temi relativi alla donazione.

Le principali attività delle Avis comunali di Reggio Emilia trattano:

- **Promozione della donazione del sangue:** le Avis Comunali organizzano eventi, conferenze, incontri informativi e campagne pubblicitarie per sensibilizzare le persone e per promuovere il dono del sangue.
- **Raccolta del sangue:** le Avis Comunali, in collaborazione con l'Unità di Raccolta di Avis Provinciale, gestiscono punti fissi di raccolta del sangue, dove le persone possono donare il proprio sangue in modo sicuro e controllato. Collaborano con gli Enti Sanitari locali per organizzare le sessioni di donazione e garantire che le procedure siano effettuate nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene.
- **Assistenza ai donatori:** le Avis Comunali forniscono assistenza e supporto ai donatori di sangue. Si occupano di registrare i donatori e tenere traccia delle donazioni effettuate. Possono organizzare programmi di fidelizzazione dei donatori e offrire loro servizi aggiuntivi, come l'informazione sugli esami del sangue o consulenze specialistiche.
- **Collaborazione con Enti Sanitari e Istituzioni Locali:** le Avis Comunali collaborano strettamente con gli enti sanitari locali, come ospedali e centri trasfusionali, per garantire una corretta gestione delle donazioni del sangue. Possono anche collaborare con istituzioni locali, organizzazioni non governative e altre associazioni per promuovere la donazione del sangue e organizzare eventi congiunti.

LEGENDA



Sezione Associativa Autorizzata e Accreditata per la Raccolta del Sangue Intero



Sezione Associativa Autorizzata e Accreditata per la Raccolta del Plasma

1. Avis Comunale Albinea ODV

Via Caduti per la Libertà, 10 - Albinea - Tel.: 0522 347350
E-mail: albinea.comunale@avis.it - CF: 91066990358

2. Avis Comunale Bagnolo in Piano ODV

Via Provinciale Sud, 2/B - Bagnolo in Piano - Tel.: 331 4028363
E-mail: bagnolo@avisre.it - CF: 91046900352

3. Avis Comunale Baiso ODV

Via G. B. Toschi, 8 - Baiso - Tel.: 327 4068976
E-mail: avisbaiso@gmail.com - CF: 91009730358

4. Avis Comunale Bibbiano ODV

Via Franchetti, 39/A - Bibbiano - Tel.: 328 3863057
E-mail: bibbiano.comunale@avis.it - CF: 91016380353

5. Avis Comunale Boretto ODV

Via Don Angelo Dosi, 3 - Boretto
Tel.: 0522 965052 - Cell.: 339 6816782
E-mail: boretto.comunale@avis.it - CF: 90001240358

6. Avis Comunale Brescello ODV 

Via Aldo Moro, 2 (3° Piano) - Brescello - Tel.: 0522 687455
E-mail: brescello.comunale@avis.it - CF: 01542300353

7. Avis Comunale Cadelbosco di Sopra ODV 

Piazza della Libertà, 3 - Cadelbosco di Sopra
E-mail: cadelbosco@avisre.it - CF: 91006260359

8. Avis di Calerno Equiparata Comunale ODV

Via Patrioti, 8 - Calerno - Tel.: 366 2995891
E-mail: calerno@avisre.it - CF: 91008980350

9. Avis Comunale Campagnola Emilia ODV 

Via Grande, 2 - Campagnola Emilia - Tel.: 366 5045088
E-mail: aviscampagnola@yahoo.it - CF: 91009250357

10. Avis Comunale Campegine ODV

Via Giovanni Amendola, 49 - Campegine - Tel.: 0522 477960
E-mail: aviscampegine@libero.it - CF: 91009420356

11. Avis Comunale Casalgrande ODV 📍

Via Santa Rizza, 19 - Casalgrande - Tel.: 331 7546088
E-mail: info@aviscasalgrande.it - CF: 91009050351

12. Avis Comunale Casina ODV 📍

Via Giacomo Matteotti, 2 - Casina - Tel.: 346 6193464
E-mail: casina.comunale@avis.it - CF: 91009720359

13. Avis Comunale Castellarano ODV 📍

Via Roma, 56 - Castellarano - Tel.: 345 2314401
E-mail: avis.castellarano@libero.it - CF: 91009440354

14. Avis Comunale Castelnovo di Sotto ODV

Via Francesco Petrarca, 6 - Castelnovo di Sotto - Tel.: 0522 688124
E-mail: avis.castelnovodisotto@gmail.com - CF: 80037470350

15. Avis Comunale Castelnovo ne' Monti ODV 📍

Via dei Partigiani, 10 - Castelnovo ne' Monti - Tel.: 331 1061614
E-mail: aviscmonti@gmail.com - CF: 91004600358

16. Avis Comunale Cavriago ODV 📍

Via Aspromonte, 4 - Cavriago - Tel.: 333 2371179
E-mail: avis-cavriago@aviscavriago.it - CF: 91009470351

17. Avis Comunale Correggio ODV 📍📍

Viale Vittorio Veneto, 34/B - Correggio - Tel.: 373 5705045
E-mail: aviscorreggio@gmail.com - CF: 80027370354

18. Avis Comunale Fabbrico ODV 📍

Via Giuseppe Verdi, 1 - Fabbrico - Tel.: 0522 650011
E-mail: fabbrico@avisre.it - CF: 91015530354

19. Avis Comunale Gattatico ODV 📍

Via Amos Tragni, 48 - Gattatico - Tel.: 340 0959439
E-mail: avisgattatico@libero.it - CF: 91017320358

20. Avis Comunale Gualtieri ODV 📍

Via Pieve, 120 - Gualtieri - Tel.: 0522 828284
E-mail: avisgualtieri@gmail.com - CF: 90001110353

21. Avis Comunale Guastalla ODV 🇮🇹🇮🇹

Via Salvador Allende, 4 - Guastalla - Tel.: 0522 824943
E-mail: avis-guastalla@libero.it - CF: 81002970358

22. Avis Comunale Luzzara ODV

Viale Filippini, 63 - Luzzara - Tel.: 346 1225494
E-mail: avisluzzara@libero.it - CF: 90004840352

23. Avis Comunale Montecchio Emilia ODV 🇮🇹🇮🇹

Strada Barilla, 16 - Montecchio Emilia - Tel.: 349 2797428
E-mail: montecchioemilia@avisre.it - CF: 80026510356

24. Avis Comunale Novellara ODV 🇮🇹

Largo della solidarietà e della pace, 3 - Novellara - Tel.: 349 7753380
E-mail: avisnovellara@libero.it - CF: 90001220350

25. Avis Comunale Poviglio ODV

Via Ceci, 15 - Poviglio - Tel.: 0522 969744
E-mail: avis-poviglio@libero.it - CF: 80027410358

26. Avis Comunale Quattro Castella ODV 🇮🇹

Via Fratelli Cervi, 4 - Quattro Castella - Tel.: 348 7362195
E-mail: avis.quattrocastella@libero.it - CF: 91018480359

27. Avis Comunale Reggio Emilia ODV

Via Muzio Clementi, 2/A - Reggio Emilia - Tel.: 0522 451075
E-mail: segreteria@avis.re.it - CF: 80012430353

28. Avis Comunale Reggiolo ODV 🇮🇹

Viale Regina Margherita, 2 - Reggiolo - Tel.: 353 4146510
E-mail: avisreggiolo@virgilio.it - CF: 81001260355

29. Avis Comunale Rio Saliceto ODV

Via XX Settembre, 9 - Rio Saliceto - Tel.: 335 7172527
E-mail: avisrio@virgilio.it - CF: 91009310359

30. Avis Comunale Rubiera ODV 🇮🇹

Via Alcide De Gasperi, 1/A - Rubiera - Tel.: 328 0062001
E-mail: avisrubiera@gmail.com - CF: 80031690359

31. Avis Comunale San Martino in Rio ODV 📍

Viale Fratelli Cottafavi, 17 - San Martino in Rio - Tel.: 0522 695992
E-mail: avis@cheapnet.it - CF: 91009530352

32. Avis Comunale San Polo d'Enza ODV 📍

Via Guido Gherardi, 1 - San Polo d'Enza - Tel.: 0522 874994
E-mail: avis.sanpolo@libero.it - CF: 91009070359

33. Avis Comunale Sant'Ilario d'Enza ODV 📍

Via Federico Fellini, 4 - Sant Ilario d'Enza - Tel.: 0522 672487
E-mail: avis.santilariodenza@gmail.com - CF: 80030450359

34. Avis di Santa Vittoria Equiparata Comunale ODV 📍

Via Provinciale 63, 170 - Santa Vittoria - Tel.: 0522 227063
E-mail: avis.santavittoria@libero.it - CF: 90001150359

35. Avis Comunale Scandiano ODV 📍

Via Chiozzino, 5 - Scandiano - Tel.: 393 8921838
E-mail: scandiano@avisre.it - CF: 91009350355

36. Avis Comunale Toano ODV

Corso Trieste, 52/B - Toano - Tel.: 0522 805326
E-mail: avistoano@alice.it - CF: 91010950359

37. Avis Comunale Ventasso ODV

Via Giacomo Notari, 1 - Ventasso - Tel.: 338 5962349
E-mail: avisramiseto@gmail.com - CF: 91024790353

38. Avis Comunale Vezzano sul Crostolo ODV 📍

Via Guido Rossa, 4 - Vezzano sul Crostolo - Tel.: 0522 606625
E-mail: avisvezzanosc@gmail.com - CF: 91012400353

Codice Documento: Allegato VI Manuale Qualità

Rev. 05 del 05 02 2025

In vigore dal 12 02 2025

Gruppo di Redazione:

Laura Carlini (Infermiera)

Federico Montanari (Ufficio Segreteria Avis Provinciale Reggio Emilia OdV)

Renzo Righi (Ufficio Segreteria Avis Provinciale Reggio Emilia OdV)

Federico Rosselli (Responsabile Funzione di Garanzia della Qualità)

Daniela Soprani (Coordinatore Avis Provinciale Reggio Emilia ODV)

Verificato da:

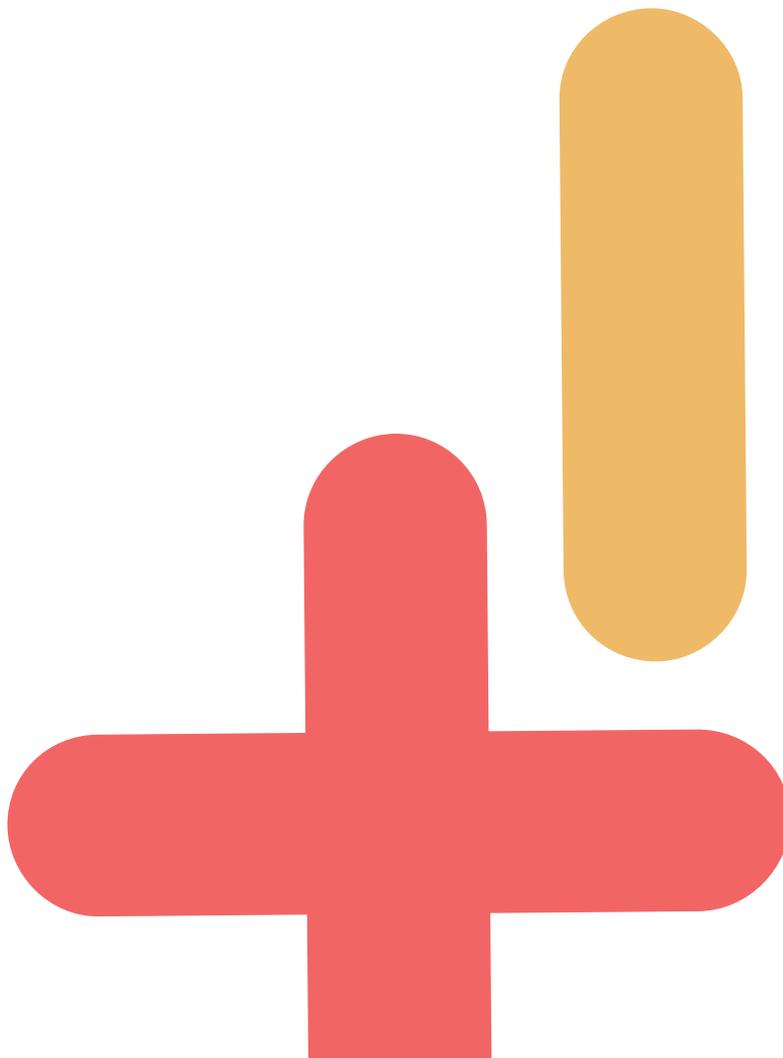
Federico Rosselli (Responsabile Funzione di Garanzia della Qualità)

Salvatore De Franco (Vice Presidente Avis Provinciale Reggio Emilia ODV)

Approvato da:

Alberto Carretti (Presidente Avis Provinciale Reggio Emilia ODV)

Anita Morini (Responsabile Unità di Raccolta)





Avis Provinciale di Reggio Emilia ODV

Via Muzio Clementi, 2/A - 42123 Reggio Emilia (RE)

Tel.: + 39 0522 30 40 33

Email: info@avisre.it

PEC: segreteria@pec.avisre.it

<https://reggioemilia.avisemiliaromagna.it>